

## ATA de Prova de Conceito

Às 10h do dia 12 de abril de 2021, conforme definido no Edital do Pregão Eletrônico 014/2021, foi realizada a prova de conceito da solução de telefonia VoIP oferecida pela empresa OPT JUNTOS, vencedora do certame. A Prova de Conceito foi realizada online, através da ferramenta Jitsi, em link predefinido na declaração de vencedor, conforme abaixo:

<https://jitsi.nuclep.gov.br:9443/PE-014/2021-Nuclep-ProvadeConceito>

Após aguardar 15 minutos, iniciando-se às 10:15h, a reunião, conduzida pelo Assistente de Suporte e Infraestrutura, Rafael Soares da Silveira, contou com os seguintes membros:

- Rafael Soares da Silveira – Fiscal Técnico do Contrato;
- Adriana Lima Vanderlei Ferreira – Gestora do contrato Nuclep X OPT Juntos;
- Kaio José Feitosa Vieira – responsável da OPT Juntos pela Prova de Conceito.

Observação: não houve o ingresso de nenhum outro licitante na sala de reunião virtual durante 1:45h de videoconferência.

Foram seguidas sequencialmente as exigências extraídas das especificações técnicas do Termo de referência, detalhadas a seguir:

2.1.1	<b>A solução fornecida deverá ser compatível com, ao menos, uma linha E1 padrão R2 digital, de 30 canais, seja através de conexão direta ou de um gateway. Em todos os casos, os custos de conexão devem estar inclusos na proposta. Esta exigência visa compatibilizar a nova solução com o contrato atual de telefonia.</b>	<b>ATENDE</b>
	Foi apresentado o documento com as especificações do equipamento Khomp UMG-100, que fará a função de Gateway da solução.	
2.1.2	<b>A solução deverá ser apresentada em nuvem, pública ou privada. Poderá ser</b>	<b>ATENDE</b>

	<p>fornevido dentro de hardware proprietário ou licenças de software, ficando a critério do fornecedor. A proposta considerada será, entretanto, a mais vantajosa para a Nuclep.</p> <p>Foi demonstrada a ferramenta "Catix", fornecida através de serviço em nuvem pública, em datacenter localizado no Brasil.</p>	
2.1.3	<p><b>A solução deverá permitir, ao menos 100 ramais serem configurados em pelo menos 2 dispositivos, simultaneamente.</b></p> <p>Foi informado que todos os 700 ramais fornecidos possuem essa especificação.</p>	ATENDE
2.1.4	<p><b>A solução também deverá ser compatível com SIP Trunk, para compatibilidade com a possível troca de operadora durante a vigência do contrato.</b></p> <p>Foi demonstrada na ferramenta as configurações disponíveis para troncos SIP, compatíveis com os mais diversos serviços de SIP do mercado.</p>	ATENDE
2.1.5	<p><b>A solução deverá permitir múltiplas chamadas entrantes, especialmente nos ramais utilizados pela equipe de telefonia, com no mínimo 5 chamadas simultâneas.</b></p> <p>Foi demonstrada a tela de configuração de chamadas entrantes, onde é possível determinar o limite de chamadas entrantes, que é associado ao número de canais na operadora telefônica. Em nosso caso atual, os 30 canais do E1 R2 Digital da Oi.</p>	ATENDE
2.1.6	<p><b>A solução deverá permitir a observação dos dados de tráfego, possibilitando a medição e os registros, em forma de relatórios, para análise de custos, ocupação dos canais e ramais, duração de chamadas, avaliação da carga de serviço em períodos específicos.</b></p> <p>Foi demonstrada a <i>dashboard</i> do sistema, que permite a visualização da carga de CPU e rede do servidor, quantidade de chamadas, além dos relatórios de custos, conforme solicitado.</p>	ATENDE
2.1.7	<p><b>A solução deverá realizar a tarifação dos valores, com base nos relatórios de chamadas;</b></p> <p>Foram demonstrados os relatórios personalizáveis de custos de chamadas, bem como a área de configuração dos custos individuais de minutos, separados por tipo de chamada, operadora, etc.</p>	ATENDE



2.1.8	<b>A solução deverá registrar as seguintes informações sobre as chamadas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do ramal que originou a chamada;</li> <li>• Data e hora do início da chamada;</li> <li>• Duração da chamada;</li> </ul>		ATENDE
	Foi demonstrada a janela de relatórios, com as informações individuais das chamadas, da forma como solicitado.		
2.1.9	<b>A solução deverá oferecer as seguintes funções:</b>		
2.1.9.1	<b>Música de espera</b>		ATENDE
	Demonstrada a função de <i>upload</i> e personalização de diversas mensagens de áudio no sistema.		
2.1.9.2	<b>Plano de numeração flexível de 4 dígitos</b>		ATENDE
	Demonstrada a janela de criação de ramais, com as regras de numeração.		
2.1.9.3	<b>Conferência de até 6 participantes</b>		ATENDE
	Demonstrada a janela que define o máximo de participantes em uma conferência, definido pela capacidade da operadora (30 canais, atualmente)		
2.1.9.4	<b>Categorização individual de ramais</b>		ATENDE
	Demonstrada a janela de criação de permissões para ramais e PINs, individual e coletiva		
2.1.9.5	<b>Rechamada automática</b>		ATENDE
	Informada a compatibilidade com este código emitido pelos aparelhos telefônicos.		
2.1.9.6	<b>Rediscagem do último número discado</b>		ATENDE
	Informada a compatibilidade do sistema com o código padrão para rediscagem, emitido pelos aparelhos telefônicos.		
2.1.9.7	<b>Serviço noturno</b>		ATENDE
	Foi demonstrada a funcionalidade de resposta automática agendada, que atenderia à demanda hoje chamada "Serviço Noturno"		
2.1.9.8	<b>Siga-me</b>		ATENDE

	Foi demonstrada a janela do sistema onde são definidas as regras de siga-me automático.	
2.1.9.9	<b>Captura de chamadas</b>	ATENDE
	Foi informada a compatibilidade com o código dos aparelhos de captura de chamadas, individual, em grupo ou geral.	
2.1.9.10	<b>Redirecionamento de chamadas</b>	ATENDE
	Foi informada a compatibilidade com o código dos aparelhos para redirecionamento de chamadas, além da possibilidade de configuração para redirecionamento automático.	
2.1.9.11	<b>Tons de toque diferenciados para chamadas internas e externas;</b>	ATENDE
	Foi demonstrada a janela do sistema onde é possível definir o toque enviado aos aparelhos, confirmando a possibilidade das	
2.1.9.12	<b>Bloqueio de ligações DDI, DDD, 0800, 0900, etc, sem a necessidade de bloqueadores externos</b>	ATENDE
	Demonstrada a janela de listas de permissão e negação, onde é possível bloquear ligações para números específicos, além das regras de chamadas saintes/entrantes, que permitem bloquear grupos de chamadas	
2.1.9.13	<b>Deverá possuir sistema de atendimento automático, sendo possível a criação de menus</b>	ATENDE
	Foi demonstrada a janela de configuração de Unidades de Resposta Audível, onde é possível definir as opções para cada tecla pressionada, encadeando URAs e criando menus personalizáveis.	
2.1.9.14	<b>Deverá possuir modo de utilização segura, com senha nos ramais (cadeado eletrônico)</b>	ATENDE
	Foi demonstrada na ferramenta a configuração de bloqueios, definidos por ramal ou PIN. Também foi informado que há duas formas de destravar o cadeado eletrônico: temporária e permanente.	
2.1.9.15	<b>Deverá permitir o uso de código pessoal, com as definições de perfil/categoria do ramal do usuário, para acesso em qualquer outro ramal/terminal da rede, onde o usuário se encontre. Esta</b>	ATENDE



	<p><b>funcionalidade tem o objetivo de permitir o deslocamento do usuário, mantendo seus privilégios.</b></p> <p>Esta exigência foi demonstrada com a combinação entre configuração de ramal, (que corresponde ao aparelho telefônico) e o PIN (que corresponde ao usuário).</p>	
2.1.10	<p><b>A solução deverá ser compatível com a tecnologia DDR (Discagem Direta a Ramal) para todos os ramais, independente de sua localização física.</b></p> <p>Foi demonstrada a janela de configuração de rotas entrantes, onde são associados os números de operadora aos ramais internos, ativando a função de discagem direta (DDR).</p>	ATENDE
2.1.11	<p><b>O serviço deverá ser compatível com ferramenta “softphone” própria ou gratuita homologada, tornando-se parte da solução, portanto com suporte garantido pelo FORNECEDOR.</b></p> <p>Foi demonstrada a ferramenta GS Wave, softphone gratuito homologado pelo fornecedor. Também informaram que disponibilizarão futuramente um softphone próprio. Em ambos os casos, fornecidos gratuitamente, com suporte.</p>	ATENDE
2.1.12	<p><b>O serviço deverá suportar ligações em vídeo, compatíveis com softphone e aparelhos IP compatíveis com codec de vídeo h.264.</b></p> <p>Foi demonstrada a janela de configuração dos codecs e informado que a solução atende ligações de vídeo entre qualquer aparelho IP e softphone compatível com o codec h.264</p>	ATENDE
2.1.13	<p><b>O aplicativo softphone descrito no item 2.1.11 deverá ser compatível com as seguintes plataformas: Windows, MacOS, Android e iOS.</b></p> <p>Foi informado que o fornecedor dispõe de 2 softphones, compatíveis com os Sistemas Operacionais solicitados.</p>	ATENDE
2.1.14	<p><b>Para soluções PABX oferecidas em nuvem, é desejável que Datacenter que hospedará o serviço possua as certificações Tier III, SOC 2 Tipo II, SOC 1 Tipo II e ISO 27001.</b></p> <p>Foi demonstrado o <i>datasheet</i> do datacenter que hospedará o serviço, que possui todas as certificações solicitadas como desejáveis.</p>	ATENDE



De acordo com os critérios estabelecidos para a Prova de Conceito, devidamente demonstrados pelo fornecedor OPT Juntos, **todas as exigências do Termo de Referência foram atendidas**. Desta forma, encerra-se a Prova de Conceito aprovando a solução oferecida, devendo-se prosseguir para a etapa da assinatura do contrato.

Itaguaí, 13 de abril de 2021.

**Rafael Soares  
da Silveira**

Assinado de forma digital  
por Rafael Soares da Silveira  
Dados: 2021.04.13 15:43:26  
-03'00'

Rafael Soares da Silveira – Matr. 6003380-3  
Assistente de Suporte e Infraestrutura  
Fiscal Técnico

